

# Solución integral de localización y seguimiento

Manual de usuario

# Índice de contenidos

1.	h	ntroducción	3
2.	C	Configuración previa e instalación de la aplicación en dispositivos móviles	3
4	2.1	. Instalación de aplicación móvil de localización	3
3.	V	Web de administración y supervisión	6
	3.1	. Cómo acceder	6
	3.2	. Panel permanente de eventos	7
	3.3	. Faldón superior y menú de navegación	9
	3.4	. Supervisión	
	3.5	. Creación/Edición de un nuevo informe	
	3.6	5. Dispositivos	24
	3.7	. Grupos	29
	3.8	. PDIs	
4.	F	<sup>D</sup> anel de administración avanzada	
4	1.1	. Cómo acceder	
4	1.2	. Perfiles	
4	1.3	. Usuarios	
4	1.4	. Restricciones	
4	1.5	5. Supervisión - Mantenimiento de datos	
4	1.6	5. Supervisión - Configuración	42
5.	A	Aplicación móvil de supervisión	43
ŗ	5.1	. Instalación	43
Į	5.2	. Cómo acceder	43
6.	S	Soporte técnico	43



# 1. Introducción

TrackGPS es una aplicación de localización de dispositivos móviles especialmente diseñada para empresas cuyos empleados desarrollen su jornada laboral fuera de la oficina.

Con TrackGPS podrá:

- Supervisar la última posición y ruta de cada uno de sus dispositivos y monitorización de cambios de estado en los dispositivos.
- Localizar usuarios o dispositivos mediante coordenadas GPS Latitud / Longitud y/o datos de la red móvil a la que se conecta (Celda).
- Personalizar la localización por usuario y grupos.
- Visualizar rutas con identificación y visualización personalizable mediante iconos y colores seleccionables para cada usuario.
- Crear zonas geográficas para consultar en un informe las entradas y salidas de la zona.
- Almacenar datos para la consulta de históricos.
- Generar informes de posición por usuario, fecha, municipio y zonas.
- Exportar los datos históricos recogidos a XLS y PDF.

# 2. Configuración previa e instalación de la aplicación en dispositivos móviles.

La solución consta de una aplicación web a la que el usuario accede desde un PC usando un navegador, y una aplicación móvil instalada en los dispositivos de los empleados. Antes de configurar los usuarios móviles debe realizar los siguientes ajustes en los smartphones:

**Nota:** Algunos de los pasos indicados a continuación pueden variar en función de la versión del sistema operativo y otros factores. Si encuentra alguna discordancia en el proceso y no consigue completarlo con éxito, diríjase a cualquiera de las vías comunicación con soporte técnico.

# 2.1. Instalación de aplicación móvil de localización

En el momento que realiza la contratación de TrackGPS recibirá las instrucciones y el enlace desde el que se debe descargar el instalador de la aplicación de localización de TrackGPS para Android. Se trata de un archivo con la extensión APK y para realizar su instalación debe realizar los siguientes pasos:



 Habilitar la opción de instalación aplicaciones de fuentes desconocidas. En la mayoría de los casos Android tiene deshabilitada la opción de instalar aplicaciones de orígenes desconocidos, que son todas las que no se instalan a través de Google Play. Para activar esta opción ve a los Ajustes de Android, y una vez en ellos \*pulsa sobre la opción \*Seguridad\*\*.

Una vez dentro, pulsa sobre el interruptor que tienes al lado de la opción Orígenes desconocidos para activarla.

Google te avisará de que quedarás expuesto a ataques que se puedan realizar, pero nuestra aplicación es segura y fiable. Pulsando Aceptar en este aviso ya tendrás habilitada la opción.





2. Ahora procede a descargar la aplicación APK desde el enlace de descarga que se le ha proporcionado por correo electrónico. Puede que el navegador de tu móvil te avise de que estas apps pueden dañar tu dispositivo. El aviso te lo hará con cualquier archivo de formato .apk que descargues. Pulsa en Aceptar para proceder a la descarga. Cuando hayas bajado la aplicación tendrás una notificación, y sólo tendrás que abrir el panel de notificaciones y pulsar sobre el nombre del archivo apk descargado<sup>1</sup>.



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Si se guarda el apk en una tarjeta microSD o carpeta concreta del móvil, se deberá utilizar un navegador de archivos para acceder al archivo APK y luego pulsar sobre él.



3. Si tienes habilitados los orígenes desconocidos te aparecerá la tabla de información con todos los elementos de tu móvil a los que va a acceder la app, y sólo tendrás que pulsar en Siguiente para proceder a instalarla. Si no lo tienes habilitados te dirá que no puedes hacerlo, y en algunos casos te llevará directamente a la configuración de seguridad para que la habilites.



4. Al completar el proceso de instalación, el sistema muestra una pantalla con diversos permisos necesarios para el correcto funcionamiento de la aplicación. Se debe Aceptar dicho conjunto de permisos para finalizar el proceso de instalación.





# 3. Web de administración y supervisión

### 3.1. Cómo acceder

La web de administración y supervisión de TrackGPS es accesible desde cualquier ordenador con acceso a internet a través del siguiente enlace: <u>http://app.trackgps.es/</u>

1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-	<b>track</b> gps	5
2-	Acceso de clientes	1
-	TrackGPS VIEWER App now available on main mobile platforms Download	a contract
	Código de Empresa	00000
	Usuario	00000
C. C.	Clave	
	Entrar	
	Al pulsar el botón Entrar, acepta nuestras Condiciones y que ha leído y entendido nuestra Política de Uso de Datos, incluyendo nuestro Uso de Cookies	

En el formulario web que se le muestra tendrá que introducir los siguientes datos:

- Código de identificación de la empresa en TrackGPS
- Código de usuario
- Contraseña de acceso

Cada responsable de la administración de la aplicación en su empresa debe custodiar y proteger los datos de acceso y contraseña que le fueron facilitadas por ITSOFT a la contratación de la aplicación para evitar el acceso a ella de terceros. Esta información es, por tanto, de carácter personal e intransferible.

Desde el panel de administración de la aplicación es posible modificar la contraseña de los usuarios ya existentes, así como crear nuevos si fuese necesario.



# 3.2. Panel permanente de eventos

En la parte izquierda de la pantalla se muestra un panel permanente de eventos. Evento es todo aquel aspecto relacionado con un dispositivo que requiera atención por parte del usuario administrador. El panel de eventos goza de dos modos de visualización:

Panel de eventos (modo compacto): En este modo quedan visibles al usuario solo las opciones principales:

Botón 'Sincronizar ahora': Permite actualizar la información en pantalla con los últimos datos registrados por el sistema.

Desplegar el panel de eventos: Permite visualizar el panel en modo desplegado.

**Pestaña 'TODO':** Representada por un icono en forma de lista descendente. Muestra el número total de eventos vigentes en el instante en que se efectuó la última sincronización.

**Pestaña 'NOINFO':** Representada por un icono en forma de interrogante. Muestra el número de dispositivos que no han enviado información en un determinado período de tiempo.

**Pestaña 'GPSOFF'**: Representada por un icono en forma de satélite tachado. Muestra el número de dispositivos que bien no disponen de chip GPS o la aplicación no puede tener acceso a la información del mismo. Las causas más frecuentes que generan este evento son:

- No se le concedieron los permisos adecuados a la aplicación móvil.
- Se deshabilitó la funcionalidad GPS del dispositivo.

Al pulsar sobre cualquiera de las pestañas (TODO, NOINFO o GPSOFF), el panel se pondrá en modo desplegado para mostrar el contenido de la pestaña seleccionada.

- Panel de eventos (modo desplegado): En este modo todas las opciones del panel quedan visibles al usuario:
  - Barra de Sincronización (refresco): En la parte superior del panel de eventos (modo desplegado) se encuentra una barra que informa de cuánto tiempo hace que se efectuó la última sincronización.



Botón 'Sincronizar Ahora'; Permite actualizar la información en pantalla con los últimos datos registrados por el sistema.





Información acerca del tiempo transcurrido desde la última sincronización.

**Enlace 'Sincronización programada':** Nos indica cada cuánto tiempo se va a efectuar una sincronización automática. Pulsando dicho enlace, la etiqueta se convertirá en un desplegable donde se puede modificar el valor programado para el intervalo de tiempo a transcurrir entre sincronizaciones automáticas.



 Pestañas de eventos: Las pestañas informan del número de eventos de cada tipo y al pulsar sobre ellas muestran la lista detallada de los mismos:



Lista 'TODO': Muestra aquellos eventos que el sistema ha registrado antes de la última sincronización.

Lista 'NOINFO': Muestra aquellos dispositivos que no han enviado información en un determinado periodo de tiempo. La fecha indicada refleja la última vez que el dispositivo se ha comunicado con el sistema central.

Lista 'GPSOFF': Muestra aquellos dispositivos que están con el GPS apagado.

**Nota:** Al pulsar sobre el triángulo de la parte superior derecha, el panel se visualizará en modo compacto.

El signo 🕇 sobre una caja de color, permite desplegar el evento, para así mostrar

más información relativa al mismo. El signo – vuelve a plegar el ítem, mostrando menos información. Los campos que aparecen en la parte plegada no se muestran en la desplegada y viceversa.

Ŧ	NODATA	AGENTE_1 hace 10 h	8	NODATA	AGENTE_1 hace 10 h
			Texto :		
			Fecha :	09/07/201	8 22:41:43 +0200
			Localiz	ación :	
			41005,	ES,Andalucí	a,Sevilla,,SEVILLA



El **color** de fondo de este signo representa el color del dispositivo que ha generado el evento. Cada dispositivo tiene asignado tiene asignado un color en el sistema a definir por el usuario.

Los campos **Fecha y Hora** que aparecen en los diferentes listados, tanto del panel de eventos como del panel de selección, muestran la hora local de la máquina cliente que accede vía web a la aplicación.

Los cuatro últimos dígitos indican las horas y minutos de desfase con signo entre la zona horaria local y la hora estándar UTC. Dicho desfase puede variar a lo largo del año en función de los ajustes del horario de verano.

### 3.3. Faldón superior y menú de navegación

En la parte superior se muestran los enlaces disponibles de navegación en la aplicación.

		· · · ·		~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~		-	
(Dtrackgps	Supervisión	Informes	Dispositivos	Grupos	PDIs	Ayuda	Salir

Las opciones disponibles son:

**Supervisión:** Pantalla principal de la aplicación donde podrá supervisar sobre un mapa cartográfico la última posición de todos los dispositivos.

**Informes:** Pantalla que recoge toda la funcionalidad relativa a informes. Desde aquí podrá buscar dispositivos, grupos, puntos e interés y crear informes mediante diferentes parámetros: fechas, intervalos horarios, umbrales de parada...

Dispositivos: Alta, baja y modificación de los atributos de cada dispositivo.

Grupos: Creación, eliminación y modificación de los atributos de cada grupo.

PDIs: Creación, eliminación y modificación de los atributos de puntos de interés (PDIs).

Ayuda: Documentación de apoyo en línea de la aplicación.

Salir: Desconectar la sesión de administración.



## 3.4. Supervisión

Desde la pantalla **supervisión**, el usuario podrá monitorizar última posición y estado de todos sus dispositivos, así como acceder al detalle de cada uno para visualizar la ruta realizada o aquellos eventos recientes que se hubiesen podido generar.

La pantalla de supervisión se compone de:

- Mapa de supervisión
- > Panel de selección de dispositivos

#### Mapa de supervisión

El mapa de supervisión muestra la última posición y estado de aquellos dispositivos seleccionados en el Panel de Selección. En la parte superior derecha del mapa, el usuario puede desplegar un selector de capas.

TrackGPS trabaja con la cartografía de licencia abierta OpenStreetMap<sup>2</sup> con la opción de elegir vista Satélite o Calles.





<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Más info en: <u>https://www.openstreetmap.org</u>. En caso de requerir de la cartografía de <u>Google Maps</u> no dude en contactar con nuestro equipo de ventas para el uso de esta cartografía de pago.



Además, el usuario puede decidir que capa de trabajo desea representar sobre el mapa:

 PDIs: Puntos de Interés definidos por el usuario. Se representan en el mapa con un rectángulo que cubre el área definida.



- Etiquetas: Identificador de dispositivo (sirve de etiqueta para el icono de última posición). El identificador consta de un texto sobre fondo gris con el nombre corto de hasta 10 caracteres. El borde es del color identificativo del dispositivo. Tanto el color como la etiqueta son propiedades definidas por el usuario.
- Última posición: Posición desde el cual se recibió información acerca del dispositivo por última vez y estado del dispositivo en ese instante. Los estados en que se pueden encontrar un dispositivo se diferencian por el icono representado en el mapa y son los siguientes:

Posiciones con un alto nivel de aproximación (GPS)



**Dispositivo detenido:** En el momento de enviar la posición el dispositivo no se encontraba en movimiento.



**Dispositivo en movimiento**: En el momento de enviar la posición el dispositivo se encontraba en movimiento en la dirección y sentido de la flecha.

#### Posiciones con un bajo nivel de aproximación (celda)



**Posición aproximada**: En los últimos intentos, todas las posiciones obtenidas para ese dispositivo, han sido aproximaciones por celda.

Nota: Los iconos de estado que se muestren de manera intermitente requieren una atención especial por parte del administrador. La intermitencia denota que existe al menos un evento relacionado con dicho dispositivo que no ha sido supervisado.



## Operaciones sobre el mapa

En el mapa de última posición el usuario puede realizar diversas operaciones tales como:

- Ampliar y reducir zoom: Puede ampliar o reducir la zona a visualizar a través del control de zoom ubicado en la parte inferior izquierda de mapa.
- Ventana de zoom: Puede marcar un área de ampliación pulsando la tecla 'Shift' y arrastrando el ratón con el botón izquierdo pulsado.



• Detalle de un dispositivo: Al hacer clic sobre un dispositivo aparecerá:

Un **diálogo** con información detallada del mismo.



Un **halo circular** rodeando la posición marcada y cuyo radio representa el grado de fiabilidad de las coordenadas enviadas por el dispositivo. Este halo será mayor o menor dependiendo de si la posición se obtuvo por celda o por GPS.





 Subir o bajar la capa de visualización de un dispositivo: Al hacer clic con el botón derecho sobre un dispositivo, este pasará a un nivel de visualización inferior, mostrándose en su lugar otro que se encuentre en sus inmediaciones y que, por proximidad, permaneciese oculto tras él.

### Panel de información de un dispositivo

Una vez que el usuario selecciona un dispositivo específico a través del Panel de eventos, o a través del Sub-panel de selección, o directamente pulsando sobre el enlace **'Ver ruta'** del diálogo detalle de un dispositivo en el propio Mapa de supervisión, se mostrará en pantalla el Panel de información de dicho dispositivo.



Este panel consta de los siguientes elementos:

 Cabecera identificativa: En la parte superior del panel de información se encuentra una cabecera de fondo azul. En ella se especifica el nombre completo y color identificativo del dispositivo. Al pulsar sobre 'Ver todos' el usuario cerrará el Panel de Información y regresará al Mapa de supervisión.





 Pestaña 'TODO': Muestra aquellos eventos generados por el dispositivo que el sistema ha registrado antes de la última sincronización.



 Pestaña 'MAPA': Muestra la ruta reciente del dispositivo. El número de posiciones a mostrar es configurable desde el panel de administración.



**lconos de representación en la ruta reciente**: Los estados en que se puede encontrar un dispositivo a lo largo de una ruta reciente se diferencian por el icono que representa cada posición en el mapa. Dichos iconos son:



**Dispositivo detenido:** En el momento de enviar la posición el dispositivo no se encontraba en movimiento.

- Dispositivo en movimiento: En el momento de enviar la posición el dispositivo se encontraba en movimiento en la dirección y sentido de la flecha.
- Última Posición: Es la posición en que se encontraba el dispositivo cuando envió información por última vez al sistema. En condiciones normales coincidirá con la posición actual del mismo.



### Operaciones sobre el mapa de ruta reciente

En el mapa de ruta reciente el usuario puede realizar diversas operaciones tales como:

- Ampliar y reducir zoom: Puede ampliar o reducir la zona a visualizar a través del control de zoom ubicado en la parte inferior izquierda de mapa.
- Ventana de zoom: Puede marcar un área de ampliación pulsando la tecla 'Shift' y arrastrando el ratón con el botón izquierdo pulsado.
- Detalle de un dispositivo: Al hacer clic sobre un dispositivo aparecerá:

Un **diálogo** con información detallada del mismo contextualizada con los datos registrados en el instante en que se envió la posición.

Un **halo circular** rodeando la posición marcada y cuyo radio representa el grado de fiabilidad de las coordenadas enviadas por el dispositivo. Este halo será mayor o menor dependiendo de si la posición se obtuvo por celda o por GPS.





## Panel de selección de dispositivos

En la parte izquierda del panel de supervisión se encuentra un sub-panel que permite al usuario efectuar una selección de dispositivos a supervisar. Dicho subpanel goza de dos modos de visualización:

 Sub-panel de selección (modo compacto): En este modo solo se muestra el número de dispositivos seleccionados:

**Botón vertical 'Dispositivos'**: Despliega el subpanel de dispositivos para ver todas las opciones de selección. También se puede pulsar el icono para desplegar el panel.



 Sub-panel de selección (modo desplegado): En este modo todas las opciones del panel quedan visibles al usuario:



Filtro de búsqueda: En la parte superior del panel de selección (modo desplegado) se encuentra una caja de texto libre que permite al usuario filtrar por término de búsqueda. En el listado se mostrarán solamente aquellos dispositivos que contengan, en alguno de sus campos (nombre, etiqueta, teléfono, PIN), la cadena de texto introducida. Para que actúe el filtro, la cadena debe ser de al menos 3 caracteres de longitud.

Lista de dispositivos: Muestra una lista (filtrada, si se encuentra activo el filtro de búsqueda) de todos los dispositivos registrados en el sistema.



Entre la información que ofrece este listado se encuentra:

- Etiqueta del dispositivo: Nombre corto, de hasta 10 caracteres, y color identificativo del mismo.
- Fecha<sup>3</sup>: Fecha y hora de la última localización (GPS o celda) que se recibió del dispositivo.
- Localización: Dirección geolocalizada de la última posición recibida. Esta dirección podría no ser exacta. Su precisión depende del error intrínseco asociado al método de obtención de dicha posición: decenas de metros si se obtuvo por GPS, o centenares e incluso miles de metros si se obtuvo por celda.
- Nombre: Nombre completo que identifica al dispositivo.
- Icono de información sobre batería: Indica el nivel de batería en el instante en que se recibió información acerca del dispositivo por última vez. Situando el cursor de ratón sobre el icono se obtendrá el dato del porcentaje exacto de batería restante.
- Icono de visualización: Indica si el dispositivo está seleccionado para ser mostrado en el mapa o no. Pulsando sobre el icono se cambiará su estado. Si desea mostrar u ocultar todos los dispositivos de la lista simultáneamente puede pulsar sobre el icono de la cabecera del listado.

El signo + sobre una caja de color permite desplegar el dispositivo para así mostrar más información relativa al mismo. El signo – vuelve a plegar el ítem, mostrando menos información.





Los campos que aparecen en la parte plegada no se muestran en la desplegada y viceversa.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> En algún caso es posible que la fecha que acompaña a la etiqueta en el listado de selección sea distinta a la que se muestra en un evento NOINFO asociado al mismo dispositivo. Esto puede producirse dado que la fecha de un evento NOINFO se calcula en función de la existencia de conectividad, independientemente de si se ha recibido o no la posición del dispositivo.



El **color** de fondo de este signo representa el color identificativo del dispositivo. Cada dispositivo tiene asignado un color en el sistema a definir por el usuario.

Los campos **Fecha y Hora** que aparecen en los diferentes listados, tanto del panel de eventos como del panel de selección, muestran la hora local de la máquina cliente que accede vía web a la aplicación.

Los cuatro últimos dígitos indican las horas y minutos de desfase con signo entre la zona horaria local y la hora estándar UTC.

Dicho desfase puede variar a lo largo del año en función de los ajustes del horario de verano.

### 3.5. Creación/Edición de un nuevo informe

Desde la pantalla Informes podrá localizar sus dispositivos, así como generar informes que le permitan tener una visión de lo que ha hecho en el intervalo de tiempo que desee.

1										
[Nuevo informe]		~ 💾	DISPOSITI	VOS (2) GRUPO	5 (1)					
Tipo de informe:	Ruta 🔨	Mostrar PDIs		Nombre dispositi	ivo Teléfono					
Fechas: [	Fechas prefijadas] 🗸 [Opc	iones] 🗸	A	Agente_1	66666666					
D	esde 03 09 2018 27 09	9 🗸 : 00 🗸								
h	asta 4 9 2018 27 18	3 🗸 : 00 🗸								
Umbral PARADA:	) Km/h durante 00 🗸	h 00 v min								
Generar informe										
										-
Todos los dispositivo	)S	Ver todos los puntos	~							A
Tipo de informe: R	UTA		Fechas: 03/09/2018 - 04	/09/2018				li li	ntervalo horario: 9	9:00
Agente									6	666
Agente_1			DIRECCIÓN	DURACIÓN	V MED	V MÁ	x k	(MS	61 COOR	666
Agente_1	0:26:52		DIRECCIÓN	DURACIÓN 2h 6m	V. MED 64.49	V. MÁ 130.9	х к 3 97.	KMS 7.87	6 COOR	666 RDEN/
Agente_1 INICIO	D:26:52 2:32:44	41020,ES,Sevilla	DIRECCIÓN	DURACIÓN 2h 6m 3m	V. MED 64.49 PARADO	V. MÁ 130.9 PARADO	х к 3 97. D 97.	KMS 7.87 7.87 37.3937	60 COOR 10, -5.919506	666 RDEN/
Agente_1 INICIO	D:26:52 2:32:44 2:35:43	41020,ES,Sevilla	DIRECCIÓN ,Calle Flor de Papel,SEVILLA	DURACIÓN 2h 6m 3m 6m	V. MED 64.49 PARADO 29.84	V. MÁ 130.9 PARADO 41.6	х к 3 97. D 97. 1 102.	KMS 7.87 7.87 37.3937 2.05	61 COOR 10, -5.919506	6666 RDEN/
Agente_1 INICIO © 03/09/2018 22 © 03/09/2018 22 © 03/09/2018 22	D:26:52 2:32:44 2:35:43	41020,ES,Sevilla	DIRECCIÓN ,Calle Flor de Papel,SEVILLA	DURACIÓN 2h 6m 3m 6m	V. MED 64.49 PARADO 29.84	V. MÁ 130.9 PARADO 41.6	х к 3 97. D 97. 1 102.	KMS 7.87 7.87 37.3937 2.05	61 COOR 10, -5.919506	DEN/
Agente_1  NICIO  O3/09/2018 22  O3/09/2018 22  Agente_2	D:26:52 2:32:44 2:35:43	41020,ES,Sevilla	DIRECCIÓN ,Calle Flor de Papel,SEVILLA	DURACIÓN 2h 6m 3m 6m	V. MED 64.49 PARADO 29.84	V. MÁ 130.9 PARADO 41.6	X K 3 97. D 97. 1 102.	KMS 7.87 7.87 37.3937 7.05	61 COOR 10, -5.919506 61	6666
Agente_1 INICIO © 03/09/2018 22 © 03/09/2018 22 Agente_2 INICIO	0:26:52 2:32:44 2:35:43	41020,ES,Sevili	DIRECCIÓN ,Calle Flor de Papel,SEVILLA	DURACIÓN 2h 6m 3m 6m DIRECCIÓN	V. MED 64.49 PARADO 29.84 DURACIÓN	V. MÁ 130.9 PARADO 41.6 V. MED	X K 3 97. D 97. 1 102. V. MÁX	KMS 7.87 7.87 37.3937 7.05 KMS	61 COOR 10, -5.919506 61 COOR	6666 RDEN/
Agente_1 NICIO	0:26:52 2:32:44 2:35:43 0:51:02	41020,ES,Sevilli	DIRECCIÓN ,Calle Flor de Papel,SEVILLA	DURACIÓN 2h 6m 3m 6m DIRECCIÓN	V. MED 64.49 PARADO 29.84 DURACIÓN 2h 3m	V. MÁ 130.9 PARADO 41.6 V. MED 24.36	X K 3 97. D 97. 1 102 V. MÁX 120.81	KMS 7.87 7.87 7.87 37.3937 2.05 KMS 19.70	61 COOR 10, -5.919506 61 COOR	6666
Agente_1 INICIO O3/09/2018 22 O3/09/2018 22 Agente_2 INICIO O3/09/2018 12 O3/09/2018 12 O3/09/2018 12	0:26:52 2:32:44 2:35:43 0:51:02 2:53:25	41020,ES,Sevill 28109,ES,Comunidac	DIRECCIÓN ,Calle Flor de Papel,SEVILLA de Madrid,Madrid,SOTO DE LA	DURACIÓN 2h 6m 3m 6m DIRECCIÓN	V. MED 64.49 PARADO 29.84 DURACIÓN 2h 3m 1m	V. MÁ 130.9 PARADO 41.6 V. MED 24.36 PARADO	X K 3 97. D 97. 1 102. V. MÁX 120.81 PARADO	KMS .87 .87 .87 .05 KMS 19.70 19.70 40.5 19.07	61 COOR 10, -5.919506 61 COOR 17090, -3.66050	6666 DEN/ 6666 RDEN/
Agente_1  Nicio  3(9)/2018 22  Agente_2  Nicio  3(9)/2018 12  3(9)/2018 12  (0)/2018  (0)/201  (0)/201  (0)/201  (0)/201  (0)/201  (0)/201  (0)/201  (0)/201  (0	D:26:52 2:32:44 2:35:43 D:51:02 2:53:25 2:54:25 2:54:25 2:41:30	41020,ES,Sevili 28109,ES,Comunidad	DIRECCIÓN ,Calle Flor de Papel,SEVILLA de Madrid,Madrid,SOTO DE LA de Madrid Madrid,SOTO DE LA	DURACIÓN 2h 6m 3m 6m DIRECCIÓN MORALEJA	V. MED 64.49 PARADO 29.84 DURACIÓN 2h 3m 1m 48m	V. MÁ 130.9 PARADO 41.6 V. MED 24.36 PARADO 1.31 PARADO	X K 3 97. 0 97. 1 102 V. MÁX 120.81 PARADO 4.03	KMS .87 .87 37.3937 2.05 KMS 19.70 19.70 40.5 19.97 19.97 19.97 40.5	61 COOR 10, -5.919506 61 COOR 17090, -3.66050 16980, -3.66042	6666 RDEN
Agente_1 Nicio 03/09/2018 22 03/09/2018 22 Agente_2 Nicio 03/09/2018 12 03/09/2018 12 03/09/2018 11 03/09/2018 11 03/09/2018 11 03/09/2018 11 03/09/2018 12	0:26:52 2:32:44 2:35:43 2:51:02 2:53:25 2:54:25 2:41:39 3:42:39	41020,ES,Sevili 28109,ES,Comunidac 28109,ES,Comunidac	DIRECCIÓN ,Calle Flor de Papel, SEVILLA de Madrid, Madrid, SOTO DE LA de Madrid, Madrid, SOTO DE LA	DURACIÓN 2h 6m 3m 6m DIRECCIÓN MORALEJA	V. MED 64.49 PARADO 29.84 DURACIÓN 2h 3m 1m 48m 1m	V. MÁ 130.9 PARADO 41.6 V. MED 24.36 PARADO 1.31 PARADO 0.51	X K 3 97. 0 97. 1 102. V. MÁX 120.81 PARADO 4.03 PARADO 1 11	KMS 7.87 7.87 37.3937 2.05 KMS 19.70 19.70 40.5 19.97 19.97 40.5 20.00	61 COOR 10, -5.919506 61 COOR 117090, -3.66050	6666 RDEN 6666 RDEN 09
Agente_1 03/09/2018 20 03/09/2018 20 03/09/2018 20 Agente_2 Nico 03/09/2018 10 03/09/2018 10 03/09/2018 11 03/09/2018 11 03/09/2018 11 03/09/2018 11 03/09/2018 11 03/09/2018 11 03/09/2018 11 03/09/2018 11	0:26:52 2:32:44 2:35:43 0:51:02 2:53:25 2:54:25 3:41:39 3:42:39 3:42:39 3:46:31	41020,ES,Sevill 28109,ES,Comunidac 28109,ES,Comunidac 28109,ES,Comunidac	DIRECCIÓN ,Calle Flor de Papel, SEVILLA de Madrid,Madrid,SOTO DE LA de Madrid,Madrid,SOTO DE LA de Madrid Madrid,SOTO DE LA	DURACIÓN 2h 6m 3m 6m DIRECCIÓN MORALEJA MORALEJA	V. MED 64.49 PARADO 29.84 DURACIÓN 2h 3m 1m 48m 1m 48m 1m	V. MÅ 130.9 PARADO 41.6 V. MED 24.36 PARADO 1.31 PARADO 0.51 PARADO	X K 3 97. 0 97. 1 102 V. MÁX 120.81 PARADO 4.03 PARADO 1.11 PARADO	KMS 7.87 7.87 7.87 7.87 7.3937 7.05 19.70 19.70 19.70 19.97 19.97 19.97 19.97 19.97 20.00 20.00 40.5	61 COOR 10, -5.919506 61 COOR 117090, -3.66050 116980, -3.66042	6666 RDEN/ 6666 RDEN/ 23
Agente_1 Nicio	0:26:52 2:32:44 2:35:43 0:51:02 2:53:25 5:54:25 5:42:55 3:41:39 3:42:39 3:42:39 3:46:31 4:47:31	41020,ES,Sevill 28109,ES,Comunidac 28109,ES,Comunidac 28109,ES,Comunidac	DIRECCIÓN ,Calle Flor de Papel, SEVILLA de Madrid, Madrid, SOTO DE LA de Madrid, Madrid, SOTO DE LA de Madrid, Madrid, SOTO DE LA	DURACIÓN 2h 6m 3m 6m DIRECCIÓN MORALEJA MORALEJA	V. MED 64.49 PARADO 29.84 DURACIÓN 2h 3m 1m 48m 1m 48m 1m 4m 1m 6m	V. MÅ 130.9 PARADO 41.6 V. MED 24.36 PARADO 1.31 PARADO 0.51 PARADO 0.54	X K 3 97. 0 97. 1 102 V. MÁX 120.81 PARADO 4.03 PARADO 1.11 PARADO 0.64	KMS 7.87 7.87 7.87 7.87 7.37 7.3937 7.05 19.70 19.70 19.70 19.97 19.97 19.97 19.97 19.97 19.97 19.97 19.97 20.00 20.00 40.5 20.03	61 COOR 10, -5.919506 61 COOR 17090, -3.66042 117040, -3.66042	6666 RDEN 6666 RDEN 09 23 70
Agente_1 Nicio © 03/09/2018 22 © 03/09/2018 22 Agente_2 Nicio © 03/09/2018 12 © 03/09/2018 12 © 03/09/2018 11 © 03/09/2018 13 © 03/09/2018 13 © 03/09/2018 13 © 03/09/2018 13 © 03/09/2018 13 © 03/09/2018 13	0:26:52 2:32:44 2:35:43 0:51:02 2:53:25 2:54:25 3:41:39 3:42:39 3:42:39 3:46:31	41020,ES,Sevill 28109,ES,Comunidac 28109,ES,Comunidac 28109,ES,Comunidac	DIRECCIÓN ,Calle Flor de Papel, SEVILLA de Madrid, Madrid, SOTO DE LA de Madrid, Madrid, SOTO DE LA de Madrid, Madrid, SOTO DE LA	DURACIÓN 2h 6m 3m 6m DIRECCIÓN MORALEJA MORALEJA	V. MED 64.49 PARADO 29.84 DURACIÓN 2h 3m 1m 48m 1m 48m 1m 4m 1m 6m	V. MÁ 130.9 PARADO 41.6 V. MED 24.36 PARADO 1.31 PARADO 0.51 PARADO 0.34	X K 3 97. 0 97. 1 102 V. MÁX 120.81 PARADO 4.03 PARADO 1.11 PARADO 0.64	KMS 7.87 7.87 7.87 7.37 7.3937 7.05 19.70 19.70 19.70 19.70 19.97 19.97 19.97 19.97 19.97 19.97 20.00 20.00 40.5 20.03	( 0, -5.919506 ( 0, -5.919506 ( 0, -3.6605 ( 117090, -3.6603 ( 117040, -3.6603	5
Agente_I NKCO © 03/09/2018 22 © 03/09/2018 22 © 03/09/2018 22 NKCO © 03/09/2018 12 © 03/09/2018 12 © 03/09/2018 12 © 03/09/2018 13 ©	0:26:52 2:32:44 2:35:43 0:51:02 2:53:25 2:54:25 3:42:39 3:42:39 3:42:39 3:46:31 3:47:31 3:53:29	41020,ES,Sevill 28109,ES,Comunidad 28109,ES,Comunidad 28109,ES,Comunidad 28109,ES,Comunidad	DIRECCIÓN ,Calle Flor de Papel, SEVILLA de Madrid,Madrid,SOTO DE LA de Madrid,Madrid,SOTO DE LA de Madrid,Madrid,SOTO DE LA de Madrid,Madrid,SOTO DE LA	DURACIÓN 2h 6m 3m 6m DIRECCIÓN MORALEJA MORALEJA MORALEJA	V. MED 64.49 PARADO 29.84 DURACIÓN 2h 3m 1m 48m 1m 48m 1m 6m 1m	V. MÅ 130.9 PARADA 41.6 V. MED 24.36 PARADO 0.1.31 PARADO 0.51 PARADO 0.34 PARADO	X K 3 97. D 97 1 102 V. MÁX 120.81 PARADO 4.03 PARADO 0.54 PARADO 0.54 PARADO	KMS 7.87 7.87 7.87 7.87 7.87 7.87 19.70 19.70 40.5 19.97 19.97 40.5 20.00 20.00 40.5 20.03 20.03 40.5	61 COOR 61 COOR 17090, -3.66050 16980, -3.66037 16980, -3.66035	6666 RDEN 6666 RDEN 09 23 70 58

### Menú de generación de informes

Configure los criterios de búsqueda (información detallada en el siguiente apartado) y a continuación elija los dispositivos o grupos que quiere localizar.

Puede crear su propio tipo informe personalizado con el que podrá realizar las búsquedas sin necesidad de configurar todos los parámetros cada vez que quiera generar un informe. Para ello elija la opción Nuevo informe y configure los criterios de búsqueda.



[Nuevo informe]	Duta Mostar PDIs	DISPOSITIVOS (2) CRUPOS (1) Nombre dispositivo Teléfono	Q
Tipo de informe: Fechas:	[Fechas prefijadas]         ↓           [Dociones]         ↓           Desde [03]         [09]         ↓           hasta         4         9         18<         ↓         ↓	✓         • Agente_1         6666666661           ✓         • Agente_2         6666666662	
Umbral PARADA: Generar informe	$ 0 \qquad \text{Km/h durante } 0  \forall h \\ 0  \forall min $		

A continuación, seleccione los dispositivos o grupos que quiera asociar a ese tipo de informe y pulse el botón Guardar.

			Modificar y gu	Guardar como nuevo
Descripción	Fechas	Subfechas	Horas	Тіро
Ejemplo Informe Actividad Diaria	Ayer	-	08:00 - 23:55	Actividad diaria Dispositivos
Ejemplo Informe Códigos Postales	Ayer	-	08:00 - 23:55	Códigos postales
Ejemplo Informe Entrada/Salida Dispositivos	Ayer	-	08:00 - 23:55	Entradas/Salidas Dispositivo
Ejemplo Informe Entrada/Salida PDI	Ayer	-	08:00 - 23:55	Entradas/Salidas PDIs
ijemplo Informe Ruta	Ayer	-	08:00 - 23:55	Ruta
Ejemplo Informe Supervisión	Ayer	-	00:00 - 00:00	Supervisión dispositivos
jemplo Informe Tacógrafo	Ayer	-	00:00 - 00:00	Tacógrafo
jemplo Última Posición	Hoy	-	09:00 - 18:00	Última posición
iemplo Última Posición Intervalo	Últimos 7 días	-	08:00 - 23:00	Últ posición intervalo
escripción: Ultima posición agente 1				

Cuando elija esa opción podrá "Guardar como nuevo" (la primera vez que edite un informe, ésa será la única opción disponible) o bien podrá "Modificar y guardar" (el informe que cargó no se sobrescribe, sino que se crea uno nuevo que debe tener un nombre diferente al anterior).

Nota: Para acceder a la pantalla donde guardar un nuevo tipo de informe se debe evitar que el navegador web bloquee las ventanas emergentes de la web de administración TrackGPS.

Si en cambio desea eliminar un informe, selecciónelo en el combo y pulse el botón Eliminar.





## Criterios de búsqueda

Los criterios de búsqueda de los que dispone para generar un informe son los siguientes:

#### <u>Tipos de informe</u>

- Última posición: Consulte la última posición GPS de sus dispositivos.
- Última posición intervalo: Consulte la última posición GPS de sus dispositivos. Obtendrá resultados sólo si la última posición encontrada estaba dentro del intervalo configurado (fechas de inicio y fin).
- Ruta: Muestra aquellos intervalos en los que el usuario ha estado PARADO o en MOVIMIENTO. La diferencia entre un estado u otro estará determinada por el campo Umbral Parada: por debajo de ese Umbral consideramos el dispositivo Parado y por encima lo consideramos en Movimiento.
- Localidades: Con este informe podrá visualizar de forma sencilla aquellas localidades por donde haya pasado la persona que lleve consigo el dispositivo móvil. El informe indica el momento de entrada, de salida y cuánto tiempo ha permanecido dentro de dicha localidad.
- Código Postal: De las mismas características que el informe de localidades, pero en este caso se utiliza como criterio diferenciador el código postal.
- Entradas/Salidas PDI: Este informe proporciona los tiempos de entradas y salidas de los dispositivos. Este informe es muy útil cuando quiere controlar la actividad de los dispositivos en determinadas zonas de interés. Ej.: zonas de entrega de mercancías, sedes de clientes, etc.... Recuerde que debe seleccionar en la pestaña "PDIs" de la zona de búsqueda los PDI sobre los que quiere ver el informe. El informe generado mostrará un bloque de entradas y salidas por cada PDI seleccionado.
- Entradas/Salidas dispositivos: Ídem que el apartado anterior pero el informe generado mostrará las entradas y salidas por bloques de dispositivos.
- Actividad diaria de dispositivos: Este informe le proporcionará una visión general sobre la actividad realizada por el dispositivo en un intervalo determinado. Datos como el tiempo que ha estado en movimiento, el tiempo que ha estado parado, la distancia que ha recorrido, la velocidad media, etc. Toda esa información organizada por días y con un resumen del total de los días mostrados en el informe.
- Supervisión dispositivos: Este informe proporcionará información del estado del dispositivo (Encendido, Apagado, Localizando, ...)
- Tacógrafo: Representación de los datos en formato similar a los tacógrafos.



#### <u>Fechas</u>

En este combo puede elegir las fechas más habituales para la generación de un informe: Hoy, Ayer, Esta semana, Últimos 7 días, etc. Cuando elija una de estas opciones, se cargará automáticamente en el campo "Desde" el día correspondiente a la opción elegida.

 Ejemplo: Vd. guarda un tipo informe con el nombre "Equipo\_Comercial\_Ayer", donde ha configurado en el campo Tipos de fecha la opción Ayer. Si el día 20 de mayo carga dicho informe, en el campo Desde el día marcado automáticamente será el 19 de mayo. Si de la misma forma Vd. carga dicho informe el día 28 de mayo, en el campo Desde el día marcado será el 27 de Mayo.

Si escoge la opción "Fechas prefijadas" y guarda el informe con ese tipo seleccionado, se guardarán los días de inicio y fin que haya escogido de forma absoluta.

 Ejemplo: Vd. guarda un tipo informe con el nombre "Equipo\_Com\_1\_Junio\_2018", donde ha configurado en el campo Tipos de fecha la opción Fechas prefijadas y ha escogido en el calendario el día 1 de junio de 2018. Si el día 5 de junio carga dicho informe, en el campo Desde el día marcado será el 1 de junio de 2018. Si de la misma forma Vd. carga dicho informe el día 10 de junio, en el campo Desde el día marcado también será el 1 de junio de 2018.

Cuando elija intervalos de fechas que comprendan una o varias semanas completas, puede elegir entre: "Semana Completa", "Lunes a Viernes" y "Fines de Semana".

#### <u>Umbral PARADA</u>

Este campo sólo se aplicará cuando desee realizar un informe de PARADAS. Con la edición de este campo podrá especificar que a un usuario se le considerará parado si su velocidad ha sido inferior al valor "A" km/h durante un tiempo de "B" horas/minutos, siendo "A" y "B" los valores que Vd. Puede editar en este apartado.



**Nota**: Cuando seleccione un Tipo de Informe u otro, podrá observar que algunos de los parámetros de búsqueda se desactivan. La razón de ello es que para elaborar el tipo de informe seleccionado no necesita configurar esos campos.

Ejemplo: No necesitará configurar las fechas en el tipo de informe "Última posición", ya que TrackGPS le dará la última posición de cada dispositivo independientemente de las fechas seleccionadas. En cambio, si selecciona el tipo de informe "Última posición en intervalo", los campos de fechas sí que estarán habilitados, ya que se consultará la última posición conocida del dispositivo dentro de ese intervalo de fechas.



## Listados de dispositivos y grupos

Escriba el nombre (o parte de él) del dispositivo, grupo, PDI o tipo de PDI que desee buscar. Una vez introducido el texto, haga clic en el icono (lupa) de Buscar y a continuación se cargarán en los listados correspondientes aquellos elementos cuyos nombres coincidan con el texto que haya escrito. Muévase entre los listados a través de las pestañas.

Las pestañas correspondientes a PDIs y Tipos de PDIs solo se mostrarán en el caso de que se seleccione un tipo de informe (Ejemplo: "Entradas/Salidas PDIs") en el que sea necesario seleccionar estos elementos.



Cada entrada de la lista contiene una casilla de selección. Habilite las casillas de aquellos usuarios y/o grupos que quiera seleccionar para generar su informe. En dicho informe sólo aparecerán aquellos que haya seleccionado. Seleccionar un grupo marcando su casilla correspondiente, equivale a marcar la casilla de todos los dispositivos pertenecientes a ese grupo.

### Informes de posición

Como se mostró en el apartado anterior, podrá generar informes de distintos tipos:

- Última posición
- Última posición intervalo
- Paradas
- Localidades
- Código Postal
- Entradas/Salidas PDI
- Entradas/Salidas dispositivos
- Actividad diaria de dispositivos
- Paradas
- Tacógrafo



Una vez generado cualquiera de estos informes podrá visualizar algo como lo que sigue (se muestra como ejemplo un informe de Ruta):

ipo de informe Ruta ipo de informe: Ruta [Fechas prefijadas Desde 01 09 2 hasta 3 9 2 imbral PARADA: 5 Km/h dur Senerar informe	↓     ↓       ↓     [Opciones]       ↓     [Opcines]	DISPOSITIVOS (2) / CRUPOS (0) Nombre dispositivo	) Teléfono 666666661 666666662				
Todos los dispositivos	Ver todos los puntos	~				<u>ل</u>	xđ
Tipo de informe: RUTA	Fech	as: 01/09/2018 - 03/09/2018				Intervalo horario: 8:00 -	23:55
Agente_1						66666	6661
INICIO		DIRECCIÓN	DURACIÓN	V. MED	V. MÁX	KMS COORDENAI	DAS
30,09/2018         20:226:52           03,09/2018         20:226:52           03,09/2018         20:28:52           03,09/2018         20:33:45           03,09/2018         20:33:45           03,09/2018         20:33:45           03,09/2018         20:33:45           03,09/2018         20:41:44           03,09/2018         20:41:44           03,09/2018         20:43:44           03,09/2018         20:47:47           03,09/2018         20:47:47           03,09/2018         20:47:47           03,09/2018         20:57:47           03,09/2018         20:57:47           03,09/2018         20:57:47           03,09/2018         20:57:47           03,09/2018         21:03:47           03,09/2018         21:03:47           03,09/2018         21:03:47           03,09/2018         21:03:47           03,09/2018         21:03:47           03,09/2018         21:03:47           03,09/2018         21:03:47           03,09/2018         21:03:47           03,09/2018         21:03:47           03,09/2018         21:03:47           03,09/2018         21:03:47 <td>21610,ES,Huelva,Autopista dei V C 21720,ES,Hue 21710,ES,Huelva,E- 21710,ES,Huelva,E- 21860,ES, 41830,ESS 41830,ESS 41830,ESS 41800,ES, 41110,ES,Sevilla, 4100 41009,ES,Sevilla,Avenida Cor</td> <td>21005, ES, Huelva, H31, HUELVA entenario, SAN JUAN DEL, PUERTO 21620, ES, Huelva, E-1, TRICUEROS 21640, ES, Huelva, E-1, NIELLA 21840, ES, Huelva, E-1, NIELLA 21840, ES, Huelva, E-1, NIELLA BOLLULICOS PAR DEL CONDADO Huelva, E-1, VILLALBA DEL ALCOR 21891, ES, Huelva, E-1, CHUCENA evilla, E-1, HUEVAR DEL ALJRAFE evilla, E-1, HUEVAR DEL ALJRAFE evilla, E-1, HUEVAR DEL ALJRAFE evilla, E-1, HUEVAR DEL ALJRAFE evilla, E-1, SANLUCAR AL MAYOR 41800, ES, Sevilla, E-1, LOMBRETE 1807, ES, Sevilla, E-1, CAMAS 41900, ES, Sevilla, E-1, CAMAS 110, ES, Sevilla, Calle Oniel, SEVILLA (ES, Sevilla, Calle Oniel, SEVILLA (ES, Sevilla, Calle Oniel, SEVILLA (ES, Sevilla, Calle Oniel, SEVILLA 41020, ES, Sevilla, CALLORA 41020, ES, Sevilla, E-1, SEVILLA</td> <td>57m</td> <td>100.41 117.00 115.41 119.23 122.83 123.04 127.33 121.93 121.93 121.93 103.93 115.41 120.34 115.41 110.70 122.83 87.04 82.33 1.33 87.04 82.33 1.33 1.34 1.070 122.83 87.04 82.03 1.33 1.33 1.33 1.33 1.33 1.33 1.33 1</td> <td>130.93 117.00 115.41 119.23 122.83 123.04 127.33 121.93 121.93 121.93 121.93 115.41 120.34 116.31 110.70 122.83 88.63 88.63 87.04 82.33 1.33 40.24 20.01 130.93</td> <td><math display="block">\begin{array}{c} 91.77\\ 0.00 &amp; 37.304090, -6.898944\\ 4.02 &amp; 37.318030, -6.856953\\ 965 &amp; 37.323200, -6.796249\\ 13.67 &amp; 37.338440, -6.751385\\ 12.76 &amp; 37.341080, -6.660046\\ 29.82 &amp; 37.352900, -6.751385\\ 39.93 &amp; 37.352970, -6.570318\\ 39.93 &amp; 37.352990, -6.3389830, -6.524974\\ 14.73 &amp; 37.344870, -6.438497\\ 45.63 &amp; 37.352990, -6.338567\\ 49.50 &amp; 37.357340, -6.178336\\ 67.90 &amp; 37.357340, -6.178336\\ 67.90 &amp; 37.357360, -6.178336\\ 67.20 &amp; 37.359380, -6.013464\\ 10.49 &amp; 37.389840, -6.013464\\ 11.24 &amp; 37.389840, -6.013464\\ 11.24 &amp; 37.328230, -6.003468\\ 13.24 &amp; 57.32830, -6.003468\\ 13.24 &amp; 57.328230, -6.003468\\ 13.24 &amp; 57.32830, -6.03468\\ 13.48 &amp; 5.59.16876\\ 0.17 &amp; 37.412370, -5.988945\\ 0.18376 &amp; 37.412370, -5.988945\\ 0.17 &amp; 37.412370, -5.988945\\ 0.17 &amp; 37.412370, -5.988945\\ 0.18376 &amp; 37.412370, -5.988945\\ 0.18376 &amp; 37.412370, -5.988945\\ 0.17 &amp; 37.412370, -5.988945\\ 0.110251, -5.98</math></td> <td></td>	21610,ES,Huelva,Autopista dei V C 21720,ES,Hue 21710,ES,Huelva,E- 21710,ES,Huelva,E- 21860,ES, 41830,ESS 41830,ESS 41830,ESS 41800,ES, 41110,ES,Sevilla, 4100 41009,ES,Sevilla,Avenida Cor	21005, ES, Huelva, H31, HUELVA entenario, SAN JUAN DEL, PUERTO 21620, ES, Huelva, E-1, TRICUEROS 21640, ES, Huelva, E-1, NIELLA 21840, ES, Huelva, E-1, NIELLA 21840, ES, Huelva, E-1, NIELLA BOLLULICOS PAR DEL CONDADO Huelva, E-1, VILLALBA DEL ALCOR 21891, ES, Huelva, E-1, CHUCENA evilla, E-1, HUEVAR DEL ALJRAFE evilla, E-1, HUEVAR DEL ALJRAFE evilla, E-1, HUEVAR DEL ALJRAFE evilla, E-1, HUEVAR DEL ALJRAFE evilla, E-1, SANLUCAR AL MAYOR 41800, ES, Sevilla, E-1, LOMBRETE 1807, ES, Sevilla, E-1, CAMAS 41900, ES, Sevilla, E-1, CAMAS 110, ES, Sevilla, Calle Oniel, SEVILLA (ES, Sevilla, Calle Oniel, SEVILLA (ES, Sevilla, Calle Oniel, SEVILLA (ES, Sevilla, Calle Oniel, SEVILLA 41020, ES, Sevilla, CALLORA 41020, ES, Sevilla, E-1, SEVILLA	57m	100.41 117.00 115.41 119.23 122.83 123.04 127.33 121.93 121.93 121.93 103.93 115.41 120.34 115.41 110.70 122.83 87.04 82.33 1.33 87.04 82.33 1.33 1.34 1.070 122.83 87.04 82.03 1.33 1.33 1.33 1.33 1.33 1.33 1.33 1	130.93 117.00 115.41 119.23 122.83 123.04 127.33 121.93 121.93 121.93 121.93 115.41 120.34 116.31 110.70 122.83 88.63 88.63 87.04 82.33 1.33 40.24 20.01 130.93	$\begin{array}{c} 91.77\\ 0.00 & 37.304090, -6.898944\\ 4.02 & 37.318030, -6.856953\\ 965 & 37.323200, -6.796249\\ 13.67 & 37.338440, -6.751385\\ 12.76 & 37.341080, -6.660046\\ 29.82 & 37.352900, -6.751385\\ 39.93 & 37.352970, -6.570318\\ 39.93 & 37.352990, -6.3389830, -6.524974\\ 14.73 & 37.344870, -6.438497\\ 45.63 & 37.352990, -6.338567\\ 49.50 & 37.357340, -6.178336\\ 67.90 & 37.357340, -6.178336\\ 67.90 & 37.357360, -6.178336\\ 67.20 & 37.357360, -6.178336\\ 67.20 & 37.357360, -6.178336\\ 67.20 & 37.357360, -6.178336\\ 67.20 & 37.357360, -6.178336\\ 67.20 & 37.357360, -6.178336\\ 67.20 & 37.357360, -6.178336\\ 67.20 & 37.357360, -6.178336\\ 67.20 & 37.357360, -6.178336\\ 67.20 & 37.357360, -6.178336\\ 67.20 & 37.357360, -6.178336\\ 67.20 & 37.359380, -6.013464\\ 10.49 & 37.389840, -6.013464\\ 11.24 & 37.389840, -6.013464\\ 11.24 & 37.328230, -6.003468\\ 13.24 & 57.32830, -6.003468\\ 13.24 & 57.328230, -6.003468\\ 13.24 & 57.32830, -6.03468\\ 13.48 & 5.59.16876\\ 0.17 & 37.412370, -5.988945\\ 0.17 & 37.412370, -5.988945\\ 0.17 & 37.412370, -5.988945\\ 0.17 & 37.412370, -5.988945\\ 0.17 & 37.412370, -5.988945\\ 0.17 & 37.412370, -5.988945\\ 0.18376 & 37.412370, -5.988945\\ 0.17 & 37.412370, -5.988945\\ 0.17 & 37.412370, -5.988945\\ 0.18376 & 37.412370, -5.988945\\ 0.18376 & 37.412370, -5.988945\\ 0.17 & 37.412370, -5.988945\\ 0.110251, -5.98$	
03/09/2018 21:23:42	41007,ES,Andalucía	Sevilla, AEROPUERTO DE SEVILLA	33m	PARADO	PARADO	91.77 37.423740, -5.899974	
303/09/2018 21:57:47 03/09/2018 21:57:47 03/09/2018 22:01:43	41019,E 410	S,Sevilla,Avenida Séneca,SEVILLA 20,ES,Sevilla,Calle Kabul,SEVILLA	6m - -	25.17 6.94 43.41	43.41 6.94 43.41	94.06 91.77 37.413300, -5.926426 93.02 37.402280, -5.924009 04.05 37.302340 5.022705	
03/09/2018 22:03:43     03/09/2018 22:35:43     03/09/2018 22:35:43	41020,ES,Sevilla	venida de la Aeronáutica SEVILLA	30m 6m	29.84	41.61	94.00 37.393240, -5.920786 98.24 94.06 37.388890 _5.920357	

Observe que en la zona inferior del informe puede ejecutar acciones relativas al mismo:

**PDF:** Realiza una exportación del informe en formato PDF de forma que pueda conservarlo localmente en su equipo de manera indefinida.



Å

**Excel**: Realiza una exportación del informe en formato XLS de forma que pueda conservarlo localmente en su equipo de manera indefinida.



**Google Earth**: Para ejecutar esta opción es imprescindible que Vd. tenga instalado en su equipo el software Google Earth®.

Si tiene este programa instalado, podrá visualizar todo el informe en la aplicación de Google. Una vez cargado el informe en Google Earth® podrá interactuar con él, marcando y desmarcando puntos, lanzando una película de la ruta, etc.



**Google Maps**: Cuando seleccione esta opción se abrirá automáticamente una nueva ventana de su explorador, mostrándole el informe y las rutas de cada dispositivo representadas en la esta aplicación de Google.

Una vez cargado en informe en la nueva pantalla podrá interactuar con él, marcando y desmarcando puntos, haciendo zooms, etc..



# 3.6. Dispositivos

En esta pantalla controlará todos los datos referidos a sus dispositivos. Podrá realizar acciones que van desde asignarle un icono, hasta definir cada cuanto tiempo desea tener localizaciones de un dispositivo.

it trackgps	Supervisión Informes Dispositivos Grupos PDIs Ayuda Sali
Pulse este icono para obtener los dispositivos disponibles	Activo: Activo
2	Color ruta:
	Perfil dispositivo:     Personauzado     Calcul per nece       Modo captura:     Periódico       Periodo de muestreo de coordenadas GPS:     segundos       Periodo de envío de coordenadas GPS:     segundos       Satélites mínimos:     Satélites mínimos:
	Precisión mínima:     metros       Velocidad umbral cambio de rumbo:     km/h       Grados umbral cambio de rumbo:     grados       Auto-arrangue/auto-fin:     Automática
	Horario y días de actividad del localizador: L M X J V S D Inicio 00 H 00 min / Fin 00 H 00 min Detalle acerca de la actividad reciente Útt. solicitud URL de envío: Utt. solicitud Configuración:  Útt. solicitud configuración: 
	Rutas asociadas       [Sin asignar]       [Sin asignar]       V       [Sin asignar]
Ma 4 Septiembre 2018 Us 17 : 48 : 27 Copyrig	suario: demo1   Empresa: DEMO-WEB ght © 2009-2016 Innova Telecom S.L.

# Búsqueda de dispositivos

Introduzca el nombre del dispositivo que desee buscar y haga clic en Buscar (icono de lupa). Las coincidencias encontradas se cargarán en la lista inferior.

Cuando encuentre el dispositivo deseado, pinche sobre su línea en la lista y podrá observar cómo se cargan en el formulario de la derecha todos los datos relativos a éste.

En caso de que simplemente desee **listar todos los dispositivos** disponibles sin ningún criterio de búsqueda, pulse directamente en Buscar (icono de lupa).



## Creación/Edición dispositivos

Seleccione Nuevo si quiere crear un nuevo dispositivo. Si desea modificar los datos ya existentes de alguno de ellos, búsquelo en la lista de la izquierda y cargue sus datos como se ha explicado.

	] Q			Activo:
Nombre Teléfono PIN Activo		Nombre:	Etiqueta:	
Agente_1 666666661 251ADA27 St		PIN:	Teléfono:	
Agente_2 000000002 20278166 SI		Icono de movimiento:		
		Icono de parada:		
			•	
	Complete los datos de	l agente y pulse Guardar para co	nfirmar el alta.	ado 🗸 Editar perfiles
			Aceptar	Periódico v 60 segundos 300 segundos
		Satélites mínin de	9	4
		Precisión mínima:		100 metros
		Velocidad umbral cambio de	rumbo:	7,2 km/h
		Grados umbral cambio de ru	mbo:	30,0 grados
		Auto-arranque/auto-fin:		Manual V
		Horario y días de actividad d	el localizador:	
			Inicio 09	$\sim$ H 00 $\sim$ min / Fin 18 $\sim$ H 00 $\sim$ min
		Últ solicitud URI de envío:	reciente	
		Últ. solicitud configuración	ı:	
		Últ. envío información:		
		Kulds asociadas	For a size of	
		[Sin asignar]	[Sin asignar]	Y
		[Sin asignār]	✓ [[Sin asignar]]	Y

Los campos disponibles para cada dispositivo son:

- Nombre: Nombre asociado.
- PIN: Identificación PIN del dispositivo. Este lo puede encontrar en el apartado estado dentro de opciones del dispositivo. Es imprescindible introducirlo de forma correcta si quiere poder visualizar las coordenadas de su dispositivo
- Teléfono: Teléfono asociado.
- Icono de movimiento: Este será el icono que se muestre cuando visualice en el mapa los puntos en los que el dispositivo estaba en movimiento.
- Icono de parada: Este será el icono que se muestre visualice en el mapa los puntos en los que el dispositivo estaba parado.
- Color de la ruta: Color a mostrar en los mapas cuando se visualice la ruta que ha realizado el dispositivo.
- Fotografía: Fotografía a mostrar cuando se haga clic en alguno de los puntos del mapa que muestra la ruta seguida por el dispositivo.



## Perfil del dispositivo

En esta zona de la pantalla podrá asignarle un perfil determinado a un dispositivo. Un perfil determinará los campos relacionados exclusivamente con la localización del dispositivo.



Los parámetros que componen el perfil de localización de un dispositivo son:

- Modo captura: Puede configurar el dispositivo para que las posiciones se capturen periódicamente según el periodo especificado en la siguiente opción, o que además de realizar las capturas periódicas, se almacenen aquellas posiciones que superen los umbrales de cambio de rumbo (velocidad y orientación) que se configuren. En función del modo seleccionado se habilitarán o deshabilitarán algunos de los parámetros de configuración disponibles.
- Periodo de muestreo de coordenadas GPS (seg): Este campo debe ser un entero y le indica con qué frecuencia (en segundos) va a registrar la posición GPS el smartphone. Dependiendo de la versión que haya contratado Vd. de TrackGPS, éste campo puede estar limitado a un número mínimo que no podrá rebajar.
- Periodo de envío de coordenadas GPS (seg): Este campo indica con qué frecuencia va a mandar el smartphone hacia el sistema central las posiciones GPS que haya ido almacenando. Ejemplo:
  - Periodo de muestreo de coordenadas GPS = 300 segundos
  - Periodo de envío de coordenadas GPS = 600 segundos

En este caso, el usuario móvil registra su posición GPS cada 5 minutos. Una vez trascurridos 10 minutos, le enviará al sistema central las 2 posiciones que haya recogido (una cada 5 minutos).



Puede ocurrir que, en algún intervalo, el smartphone no envíe ninguna posición (falta de cobertura de datos, desconexión manual del sistema, etc.). Y a la inversa, puede ocurrir que haya algún intervalo en el que se envíen muchas localizaciones de una vez (no se han podido mandar por falta de cobertura de datos y se ha recuperado la conexión).

Si el móvil está configurado en modo mixto, además de las posiciones periódicas, podrán enviarse también aquellas posiciones recogidas debido a la detección de un cambio de rumbo.

- Satélites Mínimos: Indica el mínimo número de satélites conectados al GPS para aceptar una posición. Valor aconsejado: 4.
- Precisión Mínima: Indica el mínimo error permitido en metros para aceptar una posición. Valor aconsejado (Metros): 5.
- Velocidad umbral cambio de rumbo (Solo válido en modo mixto): Valor mínimo en Km/h para tomar cómo válido un cambio de rumbo. Valor aconsejado: 7,2 Km/h.
- Grados umbral cambio de rumbo (Solo válido en modo mixto): Valor mínimo en grados para tomar como válido un cambio de rumbo. Valor aconsejado: 30°.
- Auto-arranque/auto-fin: Si configura la opción Manual, permitirá que la persona que porta el dispositivo pueda iniciar/detener manualmente la localización.

Si configura "Automático", Vd. decidirá a qué hora quiere que se arranque la localización del dispositivo y a qué hora quiere que se detenga cada día. La persona que porte el dispositivo no podrá en este caso detener la localización manualmente.

 Horario de actividad del localizador: En caso de que haya seleccionado la opción "Automático", deberá decidir a qué hora quiere que el dispositivo quiere que se arranque y detenga. Utilice los perfiles para especificar qué tipo de localización quiere. Ejemplo:

Vd. desea localizar a 10 personas que suelen ir a pie, y por otro lado quiere localizar a 10 vehículos de entrega de mercancías.

Para el primer caso puede definir un perfil llamado "Persona". Este perfil puede realizar localizaciones GPS cada 30 segundos para controlar perfectamente dónde está la persona de interés. Envía todas esas posiciones cada 5 minutos y tienen la posibilidad de detener manualmente la localización.

Por otro lado, para localizar los vehículos puede definir otro perfil llamado Furgonetas que localice cada 5 minutos, envíe las coordenadas cada 10 minutos y no tengan habilitada la parada manual.



TrackGPS permite crear perfiles de dispositivos predefinidos. Para ello debe pulsar en "Editar perfiles", de esta manera se abrirá la pantalla de edición de perfiles predefinidos. Podrá eliminar o editar los perfiles existentes además de crear un nuevo perfil. Deberá incluir un nombre descriptivo del nuevo perfil que desea crear y completar el formulario con los parámetros que desea que definan este nuevo perfil.

Eliminar		Nuovo	Guardar
Deseriación		Nuevo	Guaruar
Description			
L Repartdor			
Nombres	Autónomo		
ionbie.	Pariódica		
Modo captura			
Periodo de muestreo de coordenadas GPS:	120 segundos		
Periodo de envío de coordenadas GPS:	300 segundos		
Satélites mínimos:	4		
Precisión mínima:	5 metros		
Velocidad umbral cambio de rumbo:	km/h		
Grados umbral cambio de rumbo:	grados		
Auto-arranque/auto-fin	Automática 🗸		
Horario y días de actividad del localizador			
	H QQ min		

Una vez que guarde y termine de crear el nuevo perfil de dispositivo, lo tendrá disponible en el selector de perfil de dispositivo. Los parámetros del perfil se rellenarán con los valores del perfil de dispositivo seleccionado.

Perfil dispositivo:	Personalizado 🗸	Editar perfiles
Modo captura:	Personalizado	co 🗸
Periodo de muestreo de coordenadas GPS:	Autónomo	segundos
Periodo de envío de coordenadas GPS:	Comercial	segundos
Satélites mínimos:	Repartidor	
Precisión mínima	110	metros



# 3.7. Grupos

Esta zona le permitirá crear grupos con los que podrá organizar sus dispositivos de la forma más conveniente: equipos de trabajo, grupos por zonas, etc.



#### Búsqueda de Grupos

Introduzca el nombre del grupo que desee buscar y haga clic en "Buscar". En caso de que simplemente desee listar todos los grupos sin ningún criterio de búsqueda, pulse directamente en Buscar (icono de lupa).

Cuando encuentre el grupo deseado, pinche sobre su línea en la lista y podrá observar cómo se cargan en el formulario de la derecha todos los datos relativos a éste

#### Creación/Edición de Grupos

Seleccione "Nuevo" si quiere crear un nuevo grupo. Si desea modificar los datos ya existentes de alguno de ellos, búsquelo en la lista de la izquierda y cargue sus datos como se ha explicado. En ambos casos, nueva creación y edición, podrá realizar dos acciones sobre un grupo: Edición de nombre y Edición de dispositivos pertenecientes al grupo.

Como puede observar, existen dos recuadros en los que puede observar los nombres de sus dispositivos. Cuando seleccione un dispositivo en la zona de la izquierda y pulse ">", el dispositivo pasará a pertenecer al grupo que esté seleccionado. Cuando seleccione un dispositivo en la zona de la derecha y pulse "<", el dispositivo dejará de pertenecer al grupo que esté seleccionado.



## 3.8. PDIs

El formulario de Puntos de Interés le permitirá definir áreas geográficas para apoyar la elaboración de informes. Puede definir Puntos de Interés en aquellas zonas que son críticas para su negocio, de forma que obtenga informes detallados sobre las horas de entradas y salidas de dispositivos sobre las mencionadas áreas de interés.

Para facilitarle el uso de los PDIs, podrá agruparlos por tipos. Ej.: Clientes, almacenes, gasolineras, competencia, etc.



#### Búsqueda de PDIs

Introduzca el nombre del PDI que desee buscar y haga clic en Buscar (icono de lupa). En caso de que simplemente desee listar todos los grupos sin ningún criterio de búsqueda, pulse directamente en Buscar (icono de lupa).

Justo debajo de la zona del cuadro de introducción de texto podrá observar un desplegable. En ese desplegable se muestran todos los tipos de PDIs disponibles. Por defecto, la opción seleccionada será "Todos los PDI".



## Creación/Edición de PDIs

Seleccione Nuevo si quiere crear un nuevo grupo. Si desea modificar los datos ya existentes de alguno de ellos, búsquelo en la lista de la izquierda y cargue sus datos como se ha explicado.

	D		
Nombre:			
Descripción:		.:	
Tipo:	[Sel. tipo de PDI]	✓ Editar tipos	
Coordenadas Dirección:	Esquina superior izquierda Esquina inferior derecha: Punto de ubicación exacta Población: Provincia: Código postal: Calle:	Latitud       Longitud         a:       0.000000       0.000000         0.000000       0.000000       0.000000         a:       0.000000       0.000000         a:       0.000000       0.000000         b:       0.000000       0.000000         b:       0.000000       0.000000         c:       0.000000       0.000000	
Apariencia:	Icono ubicación exacta: Color zona:	R: 0 G: 0 B: 0	
Rutas asocia	IAS: [Sin asignar] [Sin asignar]	V         [Sin asignar ]         V           V         [Sin asignar ]         V	

En ambos casos, nueva creación y edición, podrá realizar editar los siguientes campos:

- Edición de nombre
- Descripción del PDI
- **Tipo de PDI**: Si desea crear un nuevo tipo, seleccione el botón Editar tipos. Cuando lo haga podrá observar un pop-up como el que se muestra a continuación:

Eliminar	Nuevo	Guardar
Descripción		
TIPO 1		
TIPO 2		
TIPO 3		
TIPO 4		
TIPO 5		
TIPO 7		
TIPO 8		
TIPO 9		
lombre:		



 Coordenadas: En este apartado Vd. definirá la zona que considera su área de interés. No tiene que rellenar manualmente los datos. Para definirlo, vaya a la pantalla de supervisión y pulse el botón derecho en la ubicación del mapa donde desea crear el área de interés.



Al pulsar en Crear PDI se abre la siguiente ventana donde se debe definir la zona que comprende el punto de interés.

Crear nuev	o PDI	2
Nombre:		
Descripción:		
Ubicación:	37.345970	-6.044402
Dimensión:	100	metros
Collie fam Hidron Unbredor	8 Google, Inst. Geogr. Nacional	Mairena del Aljarafe RES. RIVERA E PORZUNA GOOGLEAA 62018 Google, Inst. Geogr. Nacional
		Aceptar Cancel

El área que define un punto de interés es un cuadrado con centro definido por latitud/longitud y una dimensión del área del mismo. Una vez seleccionados estos valores junto con el Nombre y Descripción, deberá pulsar en Aceptar.

Una vez hecho esto puede volver a la pestaña de PDI, seleccionar el PDI que acaba de crear y completar el resto de campos descriptivos del mismo.



- Dirección: Campos descriptivos de la dirección que describe al punto de interés.
- Apariencia: Permite referenciar un recurso gráfico externo publicado en internet para ser utilizado como icono para representar la ubicación exacta del PDI. Además, el color del sombreado del punto de interés puede ser personalizado para una mejor organización y supervisión de éste.





# 4. Panel de administración avanzada

### 4.1. Cómo acceder

La web de administración y supervisión de TrackGPS es accesible desde cualquier ordenador con acceso a internet a través del siguiente enlace: <u>http://app.trackgps.es/</u>

1. T. 15	<b>Etrack</b> GPS	50
	Acceso de clientes TrackGPS VIEWER App now available on main mobile platforms Download	
	Código de Empresa	
Ci de	Clave	-
	Entrar	
	Al pulsar el botón Entrar, acepta nuestras Condiciones y que ha leído y entendido nuestra Política de Uso de Datos, incluyendo nuestro Uso de Cookies	

En el formulario web que se le muestra tendrá que introducir los siguientes datos:

- Código de identificación de la empresa en TrackGPS
- Código de usuario (Debe ser un <u>usuario con permiso de Administrador</u>)
- Contraseña de acceso

Una vez haya iniciado sesión, podrá acceder a la zona de administración avanzada. Deberá hacer clic con el ratón sobre el logo "TrackGPS" que siempre se encuentra visible en el faldón superior en cada una de las secciones (Informes, Dispositivos, Grupos...).





Una vez haya hecho clic, podrá observar cómo se cargan las opciones de administración avanzada. Podrá volver a la zona de gestión (Informes, Dispositivos, Grupos, etc.) haciendo clic de nuevo sobre el logo.

<b>it</b> trackgps	Perfiles Usuarios Re	estricciones Supervisión	Supervisión Ayuda Sal
			1
	Permisos:         Administrador         Gest. Perfiles         Gest. Usuarios         Gest. Informes         Gest. Dispositivos         Gest. Crupos         Gest. PDIs         Gest. Restricciones         Exportar         Ver todos Grupos         Mantenimiento Datos         Notificaciones Email	Grupos asociados	Todos los grupos

La sección de administración avanzada presenta los siguientes apartados, los cuales iremos explicando a continuación.

### 4.2. Perfiles

Esta zona le permitirá crear perfiles, que podrán ser asignados tanto a usuarios (pantalla Usuarios) como a grupos de usuarios. A cada perfil podrá asignarle los permisos que estime oportuno marcando las casillas correspondientes a cada permiso.

#### Búsqueda de perfiles

Introduzca el nombre del perfil que desee buscar y haga clic en Buscar (icono de lupa). Las coincidencias encontradas se cargarán en la lista inferior. En caso de que simplemente desee **listar todos los perfiles** existentes sin ningún criterio de búsqueda, pulse directamente en Buscar (icono de lupa).

Cuando encuentre el perfil deseado, pinche sobre dicho perfil y podrá observar cómo se carga la información de permisos y grupos relativos a ese perfil.

#### Creación/Edición de perfiles

Seleccione Nuevo si quiere crear un nuevo perfil. Si desea modificar los datos ya existentes de alguno de ellos, búsquelo en la lista de la izquierda y cargue sus datos como se ha explicado.

En ambos casos, nueva creación y edición, podrá realizar tres acciones sobre un perfil:

• Edición de nombre



• Edición de grupos asociados al perfil: Los usuarios que tengan este perfil sólo podrán visualizar los grupos que estén representados en el bloque Grupos Asociados.

Cuando seleccione un grupo en la zona Todos los grupos y pulse "<", todos los grupos seleccionados pasarán a ser visibles por dicho perfil. Cuando seleccione un grupo en la zona "Grupos asociados" y pulse ">", el grupo dejará de ser visibles para ese perfil.

 Selección de permisos disponibles para el perfil: Puede controlar las acciones que ejecutan los usuarios con el perfil seleccionado.

Ejemplo.: Algunos usuarios de la aplicación podrán exportar a Excel y otros no si Vd. así lo decide. Cuando marque una casilla en la zona "Permisos" el perfil seleccionado pasará a tener permiso para realizar esa acción.

Cuando desmarque una casilla en la zona "Permisos" el perfil seleccionado dejará de tener permisos para realizar esa acción.

### 4.3. Usuarios

Esta zona le permitirá gestionar usuarios.

ttrackges	Perfiles Usuarios Restricciones Supervisión Supervisión Ayuda Salir
Nombre:	
Perrii: [Todos los perfiles] V	Nombre:
	Perfii: [Sel. perfi]
	Login usuano:
	Cambiar dave
	Email Notificación:
	Servidor SMTP:
	Usuario SMTP: Contrasena SMTP:

#### Búsqueda de usuarios

Introduzca el nombre del usuario que desee localizar, o déjelo vacío para buscar todos. Seleccione un perfil para buscar los usuarios con ese perfil o [Todos los perfiles] para obviar el criterio de búsqueda "Perfil". Cuando haya especificado sus criterios de búsqueda haga clic en Buscar (icono de lupa). Las coincidencias encontradas se cargarán en la lista inferior.

Cuando encuentre el usuario deseado, pinche sobre dicho usuario y podrá observar cómo se cargan en el formulario de la derecha todos los datos relativos a éste.



#### Creación/Edición de usuarios

Seleccione Nuevo si quiere crear un nuevo usuario.

Si desea modificar los datos ya existentes de alguno de ellos, búsquelo en la lista de la izquierda y cargue sus datos como se ha explicado. En ambos casos, nueva creación y edición, podrá rellenarlos siguientes datos:

- Nombre: Nombre genérico que describirá al usuario administrador.
- Perfil: Asigne un perfil en base a los que tenga predefinidos el formulario "Perfiles".
- Login usuario: Nombre de usuario con el que se logará en TrackGPS.
- Clave: Contraseña que utilizará junto con el nombre de usuario.
- Email notificación: Introduzca aquí los datos relativos al correo del usuario si desea que éste reciba notificaciones de TrackGPS. Tenga en cuenta que estas notificaciones (informes de ejecución de copias de seguridad de coordenadas, etc.) sólo le llegarán al usuario si el perfil que tenga asignado tiene permisos de "Notificaciones email".

### 4.4. Restricciones

Esta zona le permitirá limitar algunos campos en la creación de los informes. Para cada uno de los tipos de informe visualizado, podrá limitar los días sobre los que quiere buscar posiciones, así como el número de usuarios. El objetivo de estas es evitar sobrecargas del servidor en la creación de informes con demasiadas coordenadas.

<b>it</b> trackges	Perfiles Usuarios	Restricciones Supervisión Supervisión Ayuda Salir
Tipos de informe accesibles		8
Última posición	^	Campos editables:
Últ. posición intervalo		
Ruta		
Ruta con celdas		Máximo intervalo horario (días):
Localidades		Máximo número de dispositivos seleccionados:
Códigos postales		
Entradas/Salidas PDIs		
Entradas/Salidas Dispositivos		
Actividad diaria Dispositivos		
Tacógrafo		
Batería		
Supervisión dispositivos		
E/S Dispositivos (según ruta asignada)		
Cumplimiento Dispositivos (según ruta asignada)		
Cumplimiento de rutar	×	

Ejemplo.: Creación de un informe de localizaciones de 50 usuarios para los últimos 2 años. Un informe como este podría sobrecargar la base de datos.



Los datos de cada tipo que usted podrá editar serán:

- Máximo intervalo horario (días): Máximo número de días para los que ese tipo de informe podrá obtener datos.
- Máximo número de dispositivos seleccionados: Máximo número de dispositivos que se podrán seleccionar en informes de ese tipo.

### 4.5. Supervisión - Mantenimiento de datos

Esta zona le permitirá gestionar la información existente en base de datos relativa a las coordenadas de los dispositivos de TrackGPS.

<b>Etrack</b> GP	2S	Perfiles Usua	rios Restricciones	Supervisión	Supervisión Ayuda	Salir
Guardar coordenadas dur Información: Las coorden check "Realizar copia de s	ante 🦾 días 💾 adas más antiguas se eliminarán. Si de seguridad de las coordenadas eliminac	esea conservar una copia de se Jas".	guridad, marque el	Última exportación con éxit No existen datos anteriores	o: que mostrar.	
Exportar a ficheros los d	latos de las coordenadas eliminadas					
Descargar coordenad	las disponibles: 💽	Cargar archivo de coordenad	as antiguas: Examinar	No se ha seleccionado ningúr	archivo.	~
Datos recuperados:	Dispositivo Número de coordenadas Fecha inicio Fecha fin					

#### Eliminación periódica de coordenadas

En la zona superior podrá observar el texto "Guardar coordenadas durante...".

El número de días que Vd. introduzca ahí implicará que las coordenadas que sean más antiguas que ese número de días, se eliminarán de forma automática de la base de datos de TrackGPS. Con esta eliminación de coordenadas Vd. conseguirá que TrackGPS genere de forma mucho más rápida los informes de rutas y optimizará el rendimiento de su servidor. El proceso de eliminación de dichas coordenadas se realizar mediante una tarea programada que se ejecuta en horario nocturno, para no interferir en el trabajo diario del administrador de TrackGPS.

Tenga en cuenta que, **eliminar estas coordenadas** <u>no quiere decir</u> **que Vd. no las pueda recuperar en el futuro**, ya que podrá recuperarlas tal y como se explica a continuación.

Si marca Vd. la casilla "Exportar a ficheros los datos de coordenadas eliminadas", TrackGPS realizará una copia de seguridad de las coordenadas que se eliminen. Dicha copia de seguridad se guarda en un fichero de formato CSV: un fichero por dispositivo y mes.



Ejemplo.:

Vd. ha configurado que se eliminen coordenadas más antiguas de 30 días. Por otro lado, Vd. dispone de coordenadas de los dispositivos A, B y C durante el mes de marzo.

En este escenario, el día 1 de mayo se ejecutará el proceso de eliminación de coordenadas: las coordenadas de los tres dispositivos (A, B y C) de hace más de 30 días (es decir, las del mes de marzo) se exportarán a tres ficheros CSV (comprimidos en ZIP con nombres formados mediante: [dispositivo]\_[año][mes]):

- Fichero 1: dispotivoA\_201803.zip
- Fichero 2: dispotivoB\_201803.zip
- Fichero 3: dispotivoC\_201803.zip

Podrá cargar de nuevo en su base de datos estos ficheros CSV tal y como se explica en el apartado "<u>Importar coordenadas a base de datos</u>". ITSOFT le recomienda que configure 30 días si Vd. recibe en TrackGPS coordenadas de menos de 100 dispositivos. Si posee Vd. más de 100 dispositivos, se recomienda que configure Vd. 15 días para optimizar el rendimiento de TrackGPS y de su servidor.

#### Descargar coordenadas disponibles

En el apartado anterior se ha explicado detalladamente cómo realizar copias de seguridad de las coordenadas de sus dispositivos en formato CSV. En el presente apartado veremos cómo descargar dichos ficheros a nuestro equipo para tenerlos almacenados de forma local.

Selección la opción "Descargar" mediante el botón habilitado a tal efecto:

Descargar coordenadas disponibles: 💽	Cargar archivo de coordenadas antiguas: Examinar No se ha seleccionado ningún archivo.	~	]
Datos recuperados: Dispos Núme de coordenadas Fecharicio Fecharitio	na para la descarga de ficheros CSV almacenados en el servidor		

Una vez haya pulsado el botón "Descargar" 🛃, podrá observar que se abre una ventana con la siguiente información:

E X		
8	🧕 с	oordenadas disponibles (Empresa: `
	E	+346
Ð	<u> </u>	0393
÷		1 37
Ð		1 34
÷		1 38
÷		1 39
±		1



Observará una estructura tipo árbol, con el PIN de cada dispositivo (Vd. deberá conocer el PIN del dispositivo del cual desea descargase el CSV con las coordenadas) y varios ficheros ZIP dentro de cada carpeta. El nombre del ZIP se explicó anteriormente: [dispositivo]\_[año][mes].



Haga clic con el ratón sobre el fichero que desea descargar y pulse el botón "Descargar" 💽

Ya dispone en su equipo del fichero de coordenadas. En el siguiente apartado se explicará cómo restaurar en la base de datos de TrackGPS las coordenadas descargadas.

**Nota**: En cada operación de descarga sólo podrá realizar la descarga de las coordenadas de UN dispositivo en UN mes determinado. Si necesita realizar más descargas puede hacerlo realizando la operación repetidas veces o póngase en contacto con nuestro equipo de soporte.



#### Importar coordenadas a base de datos

En este apartado se explica cómo restaurar en la base de datos las coordenadas descargadas y guardadas en el disco del ordenador con el que se desea hacer esta operación. Los pasos a seguir son los siguientes:

1. Seleccione el botón "Examinar" y navegue entre las carpetas de su equipo local hasta encontrar la carpeta CSV deseada.

Cargar archivo de c	oordenadas antiguas: Ex	aminar No se ha	e seleccionado nin e coordenadas	ngún archin CSV
● Carga de ar 1 ★ → ~ 4	chivos	107,19701 <b>√</b> Ö Bus	car en 133 _ 01	×
u Organizar <del>▼</del>	Nueva carpeta			0
	Nombre	Fecha de modifica         Tipo           18/09/2015 14:15         Archiv	Tamaño o de valores 1 KI	В
	Nombre: 13. 14. csv	√ To	dos los archivos (*.*) Abrir Cancelar	

2. Pulse "Aceptar" < y confirme la operación.

Cargar archivo de coorden	idas antiguas: Examinar 1332103 1.csv Confirma la carga del fichero CSV seleccionado
	¿Realizar el volcado de coordenadas?
	Aceptar Cancelar

3. Espere a que se complete el proceso y observe el resumen.



41| itsoft

4. Si está conforme, pulse "Cargar coordenadas".

Datos recuperados:	Dispositivo Número de coordenada Fecha inicio Fecha fin	1332103637 s297 26/05/2015 9:33:57 26/05/2015 15:29:11	
	💌 🗙 Inserta las coordenada:	s almacenadas en el ficher	o CSV seleccionado
	Operaciones de carga de d	latos realizadas correctamente.	
		Aceptar	

A partir de este momento Vd. podrá consultar en TrackGPS las coordenadas relativas al dispositivo seleccionado. Tenga en cuenta que dichas coordenadas pueden estar sólo disponibles durante un intervalo temporal de 24 h, ya que el proceso de eliminación de coordenadas (ver apartados anteriores) se ejecuta de forma diaria y puede eliminar estas coordenadas si son más antiguas del número de días configurados.

### 4.6. Supervisión - Configuración

Esta zona le permitirá configurar algunos parámetros de supervisión en TrackGPS.

tt trackgps	
Perfiles         Usuarios         Restricciones         Supervisión         Supervisión         Av	yuda Salir
Campos editables:	
Tiempo umbral para considerar que un dispositivo no envia datos (minutos):	120
Radio máximo de puntos de cobertura alrededor de puntos de última posición (metros):	200
Número máximo de posiciones a mostrar en la ruta:	500

Estos parámetros son:

- Tiempo umbral para considerar que un dispositivo no envía datos (minutos): Este parámetro afecta a la generación de eventos del tipo "NOINFO".
- Radio máximo de puntos de cobertura alrededor de puntos de última posición (metros):
   Este parámetro solo es útil si se tiene contratado el Módulo de Seguridad TrackGPS.
- Número máximo de posiciones a mostrar en la ruta: Este parámetro establece el número de posiciones que se representan en el mapa de ruta reciente, dentro del panel de información de un dispositivo específico.



# 5. Aplicación móvil de supervisión

TrackGPS dispone de una aplicación móvil de supervisión a través de la cual podrá consultar la posición en tiempo real de sus dispositivos además de la información básica del mismo.

Muestra la posición actual de los elementos monitorizados con TrackGPS. Los usuarios de TrackGPS podrán acceder de manera sencilla y desde su dispositivo móvil a la información de localización de todos sus dispositivos dados de alta en TrackGPS.

# 5.1. Instalación

La aplicación se encuentra disponible para los sistemas operativos móviles Android (Google Play) y iOS (App Store). La aplicación la podrá en cualquiera de los dos sistemas operativos si busca la aplicación por el nombre '**ITSOFT Visor TrackGPS**'.

Alternativamente le proporcionamos los enlaces de la aplicación en ambos Markets:

- Android <u>Ver ITSOFT Visor TrackGPS en Google Play</u>
- iOS <u>Ver ITSOFT Visor TrackGPS en App Store</u>

Estos enlaces los podrá encontrar también en la pantalla de inicio de sesión de la web de administración y supervisión de TrackGPS.

# 5.2. Cómo acceder

La aplicación móvil de supervisión solicita inicialmente que se inicie sesión. Para ello se deben introducir las mismas credenciales con los que usted accede a la web de administración y supervisión:

- Código de identificación de la empresa en TrackGPS
- Código de usuario
- Contraseña de acceso

# 6. Soporte técnico

Para cualquier duda, consulta o incidencia, ponemos a su disposición una dirección de correo electrónico: <u>soporte@itsoft.es</u>

	(ii) trackgps
Acce	so de clientes
	Disponible la App VISOR de TrackGPS en las principales plataformas móviles Descargar
	Google Play
Código	de Empresa
Usuario	)
Clave	
	Entrar
Al puls	ar el botón Entrar, acepta nuestras
Condic	iones y que ha leído y entendido nuestra
D-Refer	de Uso de Datos, incluvendo nuestro Uso de

